

**Оферта на заключение договора на использование сервиса
Реактивный поток/JetStream**

Российская Федерация, г. Санкт-Петербург

Дата размещения: 03 июня 2026 г.

ООО «Деасофт» (далее – Лицензиар), в лице генерального директора Загребельного Петра Николаевича, действующего на основании Устава, предлагает пользователям сети Интернет (юридическим и физическим лицам) использовать сервис **Реактивный поток/JetStream**, доступный по адресу: <https://jetstream-ai.ru> (далее - Сайт), на условиях лицензионного договора, изложенных ниже.

Реквизиты Лицензиара:

ООО «Деасофт»

Адрес: 194363, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. поселок Парголово, ул Заречная, д. 35, к. 1, литера А, кв. 82

ИНН 7814189196

КПП 780201001

ОГРН: 1157847080379

Р/с: 40702810732130002359

Филиал «Санкт-Петербургский» АО

«АЛЬФА-БАНК», г. Санкт-Петербург

Р/с: 40702810732130002359

кор. счет: 30101810600000000786

БИК: 044030786

Действующая редакция Договора размещена по адресу: <https://jetstream-ai.ru/legal/offer.html>

Описание возможностей Сервиса размещено по адресу: <https://jetstream-ai.ru/docs>.

Список доступных ИИ-моделей размещен по адресу: <https://jetstream-ai.ru/catalog>

Термины

Договор

лицензионный договор между Лицензиаром и Клиентом, который заключается посредством Акцепта Оферты

Оферта

публичное предложение Лицензиара заключить настоящий Договор, размещенная по адресу: <https://jetstream-ai.ru/legal/offer.html>

Пользователь	лицо, обладающее необходимой правоспособностью и дееспособностью, использующее сеть Интернет
Организация	юридическое лицо или индивидуальный предприниматель
Клиент	физическое или юридическое лицо, заключившее Договор с Лицензиаром, посредством Акцепта Оферты
Стороны	совместно Лицензиар и Клиент
Акцепт	полное и безоговорочное принятие Оферты в соответствии с п. 2.2. Договора
Сервис	программно-аппаратный комплекс (веб-сервис) Jetstream, принадлежащий Лицензиару, включающий программное обеспечение, базы данных и интерфейсы доступа, посредством которых Клиентам предоставляется функциональная возможность получения доступа к Сервисам ИИ (LLM), а также к результатам их работы и связанным с этим функциям Сервиса.
ИИ-модели (LLM)	сложная программная система на базе нейросетевой архитектуры, обученная на массивах данных для генерации, анализа и преобразования текстовой или иной информации в ответ на запросы, передаваемые через API. Перечень доступных для использования Сервисов ИИ предусмотрен в Личном кабинете.
Сайт	сайт Лицензиара по адресу: https://jetstream-ai.ru/
Личный кабинет	учетная запись, то есть совокупность данных о Клиенте для его идентификации и предоставления доступа к его данным и настройкам.
Личный кабинет Организации	личный кабинет, созданный и используемый для доступа к Сервису от имени Организации, включая управление пользователями (сотрудниками) Организации и Балансом.
Администратор организации	физическое лицо, уполномоченное действовать от имени Организации при использовании Сервиса, которое осуществляет создание и/или управление

	Личным кабинетом Организации, включая приглашение (подключение) и отключение учетных записей сотрудников, управление доступами и иными настройками в пределах функционала Сервиса. Действия Администратора организации считаются действиями Организации.
Пользователь организации	физическое лицо, которому Организация предоставила доступ к Сервису путем подключения его отдельной учетной записи.
Баланс	запись в базе данных Лицензиара, которая отражается в Личном кабинете, и которая содержит информацию о финансовых взаимоотношениях Сторон.
Депозит	денежные средства, вносимые Клиентом на Баланс на условиях предварительной оплаты для использования полного функционала Сервиса и осуществления списания платы за фактическое потребление в соответствии с данными системы учета Лицензиара.
Пробный период	период времени, в течение которого Клиент может осуществлять тестовое использование Сервиса и ознакомление с его функциональными возможностями
Отчетный период	период времени с первого по последний день каждого календарного месяца включительно (часовой пояс при определении начала и конца календарного дня: UTC +3). Первый Отчетный период определяется как срок с даты заключения Договора и заканчивая последним числом месяца.

1. Предмет договора

1.1. Лицензиар предоставляет Клиенту право использования Сервиса на условиях простой (неисключительной) лицензии на территории всех стран мира, а Клиент обязуется произвести оплату в соответствии с условиями Договора.

1.2. Предоставление права использования Сервиса осуществляется путем предоставления удаленного доступа к нему через сеть «Интернет».

Обеспечение доступа к сети «Интернет», включая оплату услуг связи и наличие необходимого оборудования/программного обеспечения, является обязанностью Клиента и не входит в обязанности Лицензиара.

Право использования Сервиса считается предоставленным с даты регистрации в Личном кабинете и действует до момента удаления Личного кабинета в соответствии с п. 3.12

Договора либо до расторжения Договора по иным основаниям, предусмотренным Договором. Объем предоставляемого права использования определяется в соответствии с условиями Договора.

2. Порядок заключения и изменения Договора

2.1. Пользователь вправе акцептовать Оферту от собственного имени или от имени Организации.

2.2. Полным и безоговорочным Акцептом Оферты является регистрация учетной записи пользователя или Организации, от имени которой пользователь осуществляет Акцепт Оферты, на Сервисе. Лицензиар вправе ограничить возможность регистрации новых Клиентов, в том числе, но не ограничиваясь, по основаниям, связанным с отсутствием технической возможности предоставления доступа к Сервисам.

2.3. Не признаются надлежащим Акцептом Оферты действия, предусмотренные п.2.2. Оферты, осуществленные лицом, с которым Лицензиаром ранее был расторгнут Договор в связи с нарушением указанным лицом положений Договора. Указанные действия не влекут возникновения каких-либо обязательств со стороны Лицензиара. Лицензиар вправе самостоятельно определять технические способы ограничения Акцепта Оферты в отношении вышеуказанных лиц.

2.4. Оферта вступает в силу с даты, указанной в разделе «Дата вступления в силу», и действует до момента отзыва Оферты Лицензиаром. Акцепт Оферты, произведенный согласно настоящему разделу Оферты, означает заключение Договора (статья 438 Гражданского Кодекса России) на условиях Оферты. Отзывом Оферты является отсутствие текста Оферты по ссылке: <https://jetstream-ai.ru/legal/offer.html>

2.5. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты и считается заключенным на неопределенный срок.

2.6. Лицензиар вправе в любое время вносить изменения в условия Оферты или Договора, а также отозвать Оферту. Изменения Оферты и (или) указанных документов вступают в силу с момента размещения их обновленной редакции в сети «Интернет» на Сайте.

2.7. Клиент соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту. Лицензиар предварительно уведомляет Клиента об изменениях, вносимых в Оферту не менее чем за 3 (три) календарных дня до их вступления в силу, за исключением случаев, когда внесение таких изменений является требованием применимого законодательства либо, когда изменения связаны с добавлением новых функциональных возможностей Сервиса. Уведомления об указанных изменениях размещаются на Сайте и не требуют направления дополнительных уведомлений Клиенту. Лицензиар вправе не уведомлять Клиента об изменениях в документации Сервисов, которые не используются Клиентом на дату опубликования таких изменений.

2.8. Риск неознакомления с новой редакцией Оферты несет Клиент. Использование Клиентом Сервиса после внесения изменений в Оферту считается согласием с ее новой редакцией. Клиент вправе отказаться от принятия изменений и дополнений в Оферту, что будет означать отказ Клиента от исполнения Договора.

3. Порядок использования Сервиса

3.1. Для использования Сервиса Клиент проходит процедуру регистрации или авторизации, путем указания логина (адрес электронной почты).

3.2. После ввода электронной почты, на указанную электронную почту направляется ссылка для входа в Личный кабинет. Если учетная запись с указанной электронной почтой отсутствует, она создается автоматически при первом входе (переходе по ссылке), автоматически формируется Личный кабинет.

3.3. Клиент при регистрации и использовании Сервиса указывает достоверные данные о себе. Ответственность за предоставление недостоверных данных и возможные неблагоприятные последствия таких действий лежит на Клиенте.

3.4. Доступ к Сервису считается предоставленным с даты регистрации Клиента на Сервисе (создания Личного кабинета). После получения доступа к Сервису любые действия, совершенные под учетной записью Клиента, признаются совершенными Клиентом.

3.5. Доступ к полному функционалу Сервиса предоставляется при наличии положительного остатка Депозита. Право использования полного функционала Сервиса возникает с момента поступления Депозита на счет Лицензиара и действует до момента полного исчерпания Депозита либо до прекращения Договора по иным основаниям.

3.6. При достижении остатка Депозита значения 0 (нуля) либо при недостаточности Депозита для оплаты дальнейшего использования полного функционала Сервиса Лицензиар вправе приостановить предоставление доступа к полному функционалу Сервиса до момента пополнения Депозита. При этом доступ к неоплачиваемым функциональным возможностям может быть сохранен.

3.7. В случае если Сервис использует Организация, доступ к Сервису предоставляется Организации через Личный кабинет Организации. Управление Личным кабинетом Организации осуществляется Администратором организации.

3.8. Регистрация Личного кабинета Организации осуществляется физическим лицом, которое указывает данные Организации и становится Администратором организации (если иное не будет установлено в Личном кабинете Организации).

3.9. Организация вправе предоставлять доступ к Сервису Пользователям организации путем создания и подключения отдельных учетных записей в рамках Личного кабинета Организации. Доступ Пользователей Организации к функционалу Сервиса осуществляется в пределах остатка денежных средств на Балансе Организации.

3.10. Организация несет ответственность за действия Пользователей организации, использующих Сервис в рамках предоставленного Организацией доступа, как за свои собственные действия.

3.11. Используя Сервис, Клиент подтверждает, что ознакомился с Офертой, а также политикой Лицензиара и в отношении обработки персональных данных, размещенной по ссылке <https://jetstream-ai.ru/legal/privacy.html>

3.12. При отсутствии активности и положительного остатка Депозита более 180 календарных дней Лицензиар вправе удалить Личный кабинет и связанные данные Клиента. Удаление Личного кабинета носит необратимый характер. В указанном случае Договор прекращается.

3.13. В период использования Сервиса Лицензиар оказывает информационную и техническую поддержку в течение срока действия доступа. Техническая поддержка

осуществляется дистанционно в рабочие дни в соответствии с графиком: с 09:00 до 18:00 (по московскому времени) с понедельника по пятницу, за исключением общегосударственных выходных и праздничных дней.

3.14. Лицензиар вправе приостановить доступ к Сервису в следующих случаях:

- несоблюдения Клиентом правил использования Сервиса;
- нарушения гарантий и заверений, данных Клиентом;
- нарушения Клиентом сроков и условий оплаты Сервиса, установленных Офертой;
- наступления обстоятельств непреодолимой силы;
- в случае получения соответствующего указания от уполномоченного государственного органа или уполномоченного таким органом лица;
- в случае, если Клиент использует Сервисы с нарушением исключительных прав правообладателей результатов интеллектуальной деятельности;
- обнаружения признаков подозрительной активности;
- в иных случаях, установленных Офертой и документами, на которые даны ссылки в Оферте.

4. Пробный период

4.1. В целях ознакомления с функциональными возможностями Сервиса Лицензиар вправе предоставить пробный период использования Сервисов до 14 календарных дней.

4.2. Информация об ограничениях использования в пробный период доводится до сведения Клиента через Личный кабинет.

4.3. Клиент вправе перейти в платную версию потребления Сервиса до окончания пробного периода. Переход в платную версию осуществляется путем выбора соответствующих настроек в Личном кабинете.

4.4. До момента предоставления доступа к платной версии Лицензиар вправе запросить у Клиента дополнительные документы и сведения, подтверждающие достоверность данных Клиента, указанных в момент регистрации. Перечень документов определяется в запросе Лицензиара. В случае непредставления запрошенных документов и сведений Лицензиар вправе в одностороннем порядке приостановить доступ Клиента к Сервису.

4.5. На пробный период Лицензиар вправе устанавливать дополнительные технические и функциональные ограничения использования Сервиса.

4.6. На пробный период Лицензиар не предоставляет Клиенту никаких гарантий относительно доступности Сервиса.

5. Порядок расчетов

5.1. Использование Сервиса является платным. Плата определяется по фактическому потреблению на основании данных автоматизированной системы учета Лицензиара, отображаемых в Личном кабинете. Данные указанной системы учета признаются Сторонами достоверными и достаточными для осуществления расчетов.

5.2. Стоимость транзакций исчисляется в рублях и определяется в соответствии с тарифами, указанными на Сайте: <https://jetstream-ai.ru/pricing>. НДС не облагается на основании п. 1 ст. 145 Налогового кодекса Российской Федерации.

5.3. Лицензиар вправе изменять тарифы путем обновления соответствующей информации на Сайте. Измененные тарифы вступают в силу с даты их публикации на Сайте.

5.4. Плата за фактическое потребление списывается с остатка Депозита на Балансе Клиента. Списание осуществляется автоматически по мере использования Сервиса.

5.5. Расчеты осуществляются в российских рублях. Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность платежей. Все платежи осуществляются путем безналичных расчетов. Порядок внесения платежей регулируется Офертой.

5.6. Получение Лицензиаром на расчетный счет Депозита является основанием для зачисления Депозита на Баланс.

5.7. Клиент, являющийся физическим лицом, оплачивает Сервис (вносит Депозит) с использованием банковской карты путем использования кнопки “Пополнить баланс”.

5.8. При оплате банковской картой Клиент подтверждает и гарантирует указание им достоверной и полной информации о банковской карте, соблюдение им правил международных платежных систем и требований банка-эмитента, выпустившего такую карту, в том числе в отношении порядка проведения безналичных расчетов.

5.9. При оплате за использование Сервиса кассовый чек направляется на электронную почту, указанную при оплате в форме платежного сервиса.

5.10. Оплата Сервиса считается произведенной с момента получения Лицензиаром подтверждения из банка о поступлении суммы оплаты на расчетный счет Лицензиара. Комиссия банка за перечисление платежа оплачивается Клиентом.

5.11. Если в соответствии с действующим применимым законодательством к платежам, подлежащим оплате, применяются любые налоги, в том числе налог на добавленную стоимость, то сумма каждого из таких платежей соответственно увеличивается на сумму указанного налога и подлежит оплате в размере, включающем в себя сумму налога.

5.12. Оплата Сервиса Организациями осуществляется на основании счета, выставленного Лицензиаром. Для начала использования Сервиса и/или продолжения пользования Сервисом Организация направляет запрос на выставление счета на электронную почту info@deasoft.ru. Счет направляется Лицензиаром через ЭДО либо на электронную почту, указанную при регистрации, в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения запроса.

5.13. Ежемесячно по окончании Отчетного периода Лицензиар формирует односторонний акт (далее – «Акт») в соответствии с фактическим потреблением в Отчетном периоде и счет-фактуру (если применимо) и направляет их Клиенту, являющемуся юридическим лицом, не позднее 7 (семи) рабочих дней после окончания Отчетного периода по электронной почте либо через ЭДО. Датой получения копии Акта, направленного Лицензиаром Клиенту по электронной почте, считается дата отправки сообщения, зафиксированная в электронной почте отправителя. Акт и счет-фактура (при необходимости) направляются только при использовании тарифицируемых функций Сервиса. Если в Отчетном периоде Сервис не использовался, указанные документы не направляются.

5.14. Обязательства Лицензиара по предоставлению Сервиса считаются исполненными надлежащим образом и принятыми Организацией в объеме, указанном в Акте, если в течение 10 (десяти) календарных дней с момента направления Акта Лицензиар не получил мотивированных письменных возражений. По истечении срока, указанного выше, претензии относительно недостатков использования Сервиса, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству не принимаются.

6. Гарантии и заверения Сторон

6.1. Клиент гарантирует, что:

6.1.1. указал достоверные данные, в том числе персональные данные, при регистрации на Сервисе и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность;

6.1.2. лицо, принимающее Оферту от имени Клиента, обладает всеми необходимыми правами и полномочиями для принятия Оферты;

6.1.3. а) полностью ознакомился с условиями Оферты, б) полностью понимает предмет Договора, в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора;

6.1.4. ознакомлен со всеми ограничениями и правилами использования Сервисов, безусловно их принимает и обязуется соблюдать;

6.1.5. при осуществлении своей деятельности соблюдает требования применимого законодательства;

6.1.6. при использовании Сервиса не совершит действий, нарушающих законодательство Российской Федерации и/или права и законные интересы третьих лиц;

6.1.7. при использовании Сервиса не будет передавать (загружать) в запросах к ИИ-моделям персональные данные третьих лиц, специальные категории персональных данных, биометрические персональные данные, государственную тайну и иную информацию, распространение которой ограничено законодательством РФ.

6.1.8. При использовании Сервиса не будет предпринимать попыток декомпиляции, дизассемблирования или иного извлечения исходного кода программного обеспечения Сервиса.

6.2. Лицензиар гарантирует, что:

6.2.1. уровень обслуживания и доступности Сервисов будет соответствовать Договору. Все возможные компенсации за нарушение настоящей гарантии определены исключительно Договором.

6.3. За исключением гарантий, прямо указанных в Договоре, Лицензиар не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий и прямо отказывается от каких-либо гарантий или условий в отношении Сервиса и/или их соответствия конкретным целям Клиента.

6.4. Клиент признает и соглашается с тем, что при предоставлении доступа к Сервису Лицензиар не является инициатором передачи информации на ресурсы ИИ-моделей и не определяет получателя указанной информации, не изменяет информацию, передаваемую Клиентом или его представителем.

6.5. Клиент предоставляет Лицензиару право использовать логотип, товарный знак, фирменное наименование и/или наименование программного продукта Клиента и/или сайта Клиента в информационных, рекламных и маркетинговых целях без необходимости получения дополнительного согласия Клиента и без выплаты ему какого-либо вознаграждения за такое использование.

6.6. Лицензиар предпринимает разумные усилия для обеспечения доступности Сервиса не менее 99% времени в месяц. Под доступностью Сервиса Стороны понимают возможность использования Сервиса в соответствии с его функциональностью. Действие Договора не распространяется на случаи недоступности, вызванные следующими обстоятельствами:

6.6.1. действиями Клиента и (или) третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь, использованием оборудования и (или) программного обеспечения третьих лиц, повлекшие за собой недоступность Сервиса;

6.6.2. проведением профилактических и аварийных работ в целях предотвращения аварий и иных обстоятельств, угрожающих безопасности и работоспособности Сервиса;

6.6.3. требованием государственных органов в соответствии с применимым законодательством;

6.6.4. совершением Клиентом запрещенных действий, предусмотренных Договором;

6.6.5. обстоятельствами непреодолимой силы;

6.6.6. нарушением Клиентом технических ограничений по использованию Сервисов;

6.6.7. нарушением Клиентом условий Договора;

6.6.8. использования не поддерживаемого браузера при доступе к Сервису;

6.6.9. некачественным интернет соединением Клиента.

6.7. Лицензиар вправе прерывать работу Сервиса для проведения необходимых профилактических работ или Аварийных работ. В случае необходимости в проведении Аварийных работ Лицензиар вправе прервать работу Сервиса без направления предварительного уведомления Клиенту.

6.8. Лицензиар вправе прерывать работу Сервиса для проведения необходимых профилактических работ, в том числе в рабочие дни. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении доступа к Сервису, если Лицензиар предварительно уведомит Клиента за 3 (три) календарных дня до момента начала профилактических работ, влекущих перерывы в работе Сервиса, путем публикации на Сайте соответствующей информации (в том числе продолжительность профилактических работ).

6.9. Стороны согласовали, что нарушения показателя доступности не влекут обязанности Лицензиара по выплате штрафов, убытков или предоставления каких-либо компенсаций.

7. Ограничение ответственности

7.1. Сервис предоставляется на условиях «как есть» (as is). Лицензиар не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Сервиса или отдельных его компонентов и/или функций, соответствия Сервиса конкретным целям Клиента, не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в Договоре.

7.2. Лицензиар не несет ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования Сервиса и/или убытки, причиненные Клиенту и/или третьим сторонам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования Сервиса или

отдельных его компонентов и/или функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в их работе, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством.

7.3. Лицензиар вправе устанавливать любые лимиты и ограничения на использование Сервиса, и может менять их по собственному усмотрению, без предварительного уведомления Клиента.

7.4. Лицензиар вправе на свое усмотрение ограничить или полностью заблокировать доступ Клиента к использованию Сервиса(или к использованию определенных функциональных возможностей Сервиса, если это возможно технологически) при нарушении Оферты, либо применить к Клиенту иные меры с целью соблюдения требований законодательства, прав и законных интересов Лицензиара и третьих лиц.

7.5. Клиент самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных. Все действия, осуществленные с использованием логинов и паролей Клиента, считаются осуществленными Клиентом. Клиент несет ответственность за действия, совершенные с использованием его учетных данных, за исключением случаев, когда несанкционированный доступ возник вследствие уязвимостей, сбоев или недостатков систем защиты Лицензиара.

7.6. Лицензиар не несет ответственности за (включая, но не ограничиваясь):

- бесперебойное функционирование вычислительных мощностей и доступность ИИ-моделей;
- любые технические ограничения или сбои, возникающие на стороне ИИ-моделей, API-провайдеров, находящихся вне зоны технического контроля Лицензиара.
- Лицензиар не модерирует логику и корректность работы алгоритмов Сервисов ИИ;
- любые прямые или косвенные убытки, возникшие у Клиента или третьих лиц в результате использования полученных от ИИ-моделей данных (включая ошибки в программном коде, фактические ошибки в текстах);
- соответствие функционала ИИ-моделей ожиданиям или специфическим задачам Клиента;
- изменение алгоритмов, логики работы или полное удаление какого-либо функционала ИИ-модели;
- кратковременные или длительные перебои при использовании Сервиса, вызванные техническими работами или сбоями на серверах ИИ-моделей или сбоями в глобальной сети Интернет.
- предоставление прав использования ИИ-моделей. Клиент самостоятельно несёт ответственность за правомерность использования ИИ-моделей, включая соблюдение условий использования ИИ-моделей.

7.7. Клиент осознает и принимает риски, связанные с тем, что ИИ-модели являются зарубежными программными продуктами, а их сервера частично или полностью находятся за пределами территории Российской Федерации. Прекращение или ограничение доступа к ИИ-моделям со стороны Лицензиара, вызванное политическими, санкционными причинами, блокировками регуляторов или изменением условий экспортного контроля, признается Сторонами обстоятельством непреодолимой силы. В этом случае доступ к Сервису считается приостановленным или прекращенным без возмещения убытков Клиенту.

7.8. Клиент осознает, что его действия в результате использования Сервиса могут повлечь трансграничную передачу данных на серверы ИИ-моделей. Клиент обязуется

самостоятельно обеспечивать фильтрацию передаваемой информации и не передавать в рамках запросов к ИИ-моделям персональные данные третьих лиц, государственную тайну или иную информацию, распространение которой ограничено законодательством РФ. Лицензиар не контролирует политики безопасности ИИ-моделей и не несет ответственности за любую компрометацию, утечку или несанкционированный доступ к данным. При этом регистрационные и авторизационные данные Клиента на сервера ИИ-моделей не передаются.

7.9. Лицензиар может предоставить Клиенту сервис и инструменты деперсонализации и блокировки данных, предназначенные для минимизации рисков передачи персональных данных и спроектированные для соответствия требованиям применимого законодательства о персональных данных. Указанные инструменты предоставляются на основании отдельного соглашения и за дополнительную плату.

8. Ответственность сторон

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями Договора, а в случаях, им неурегулированных, в соответствии с применимым законодательством.

8.2. В случае если Клиент посредством использования Сервиса обрабатывает персональные данные, Клиент несет полную ответственность за такую обработку в соответствии с применимым законодательством.

8.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть вследствие чрезвычайных, непредвиденных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств; в число таких обстоятельств входят, война (включая локальные конфликты), мятежи, саботаж, пожары, взрывы, наводнение или иное стихийное бедствие.

8.4. Стороны не несут ответственности за задержки в исполнении или неисполнение обязательств по Договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие издания правовых актов государственных органов Российской Федерации либо субъектов Федерации, или органов местного самоуправления, имеющих непосредственное влияние на исполнение обязательств по Договору.

8.5. Стороны не несут ответственности при приоритетном использовании или приостановлении деятельности сетей уполномоченными государственными органами, при передаче сетей какой-либо из Сторон в централизованное управление уполномоченным государственным органам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.6. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы каждая Сторона должна известить о них другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по Договору.

8.7. Если обстоятельства непреодолимой силы или их последствия продолжаются в течение 1 (одного) месяца или более, любая из Сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору в одностороннем порядке.

8.8. Если Лицензиар или его должностные лица будут привлечены к административной или иной ответственности из-за нарушения Клиентом требований применимого законодательства, Клиент обязуется возместить Лицензиару все связанные с этим суммы штрафов, пеней, компенсаций, иных выплат и убытков, подлежащие уплате на основании решения суда (в т.ч. третейского суда/международного коммерческого арбитража, включая утвержденное мировое соглашение) или компетентного государственного органа, а также расходы на юридические и консультационные услуги, понесенные Лицензиаром для защиты своих прав и интересов.

8.9. В случае предъявления Лицензиару претензий и/или требований пользователями, клиентами, контрагентами Клиента, в связи с нарушением их прав, возникших в результате действий Клиента, совершенных в связи с использованием Сервиса, Клиент обязуется возместить Лицензиару все связанные с этим суммы штрафов, пеней, компенсаций, иных выплат и убытков, подлежащие уплате на основании решения суда (в т.ч. третейского суда/международного коммерческого арбитража, включая утвержденное мировое соглашение) или компетентного государственного органа, а также расходы на юридические и консультационные услуги, понесенные Лицензиаром для защиты своих прав и интересов.

9. Прекращение Договора

9.1. Клиент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора путем направления скан-копии письменного уведомления на электронную почту Лицензиара: info@deasoft.ru не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

9.2. Клиент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в случае несогласия с изменениями, внесенными в Оферту, путем направления скан-копии письменного уведомления на электронную почту Лицензиара: info@deasoft.ru в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента вступления указанных изменений в силу. Договор считается расторгнутым с даты получения такого уведомления Лицензиаром.

9.3. Лицензиар вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора с немедленным прекращением доступа к Сервису без возмещения Клиенту каких-либо затрат и убытков, включая, но не ограничиваясь, в случае:

- прекращения договорных отношений Лицензиара с подрядчиками, партнерами, лицензиарами, предоставляющими программное обеспечение или иные технологии, используемые Лицензиаром для предоставления Сервиса, повлекшего за собой невозможность предоставления Лицензором Сервиса или необходимость изменения способа предоставления Сервиса;
- неоднократного нарушения (более двух раз) Клиентом любого обязательства по Договору;
- не устранения Клиентом нарушения, являющегося основанием для приостановления доступа к Сервисам, при условии, что срок приостановления доступа превысил 5 (пять) рабочих дней;
- использование Сервиса Клиентом привело к нарушению прав третьего лица или нарушению применимого законодательства;
- Инактивации аккаунта Клиента.

9.4. Любая информация и данные о Клиенте могут быть незамедлительно удалены Лицензиаром в случае прекращения доступа к Договору. Лицензиар не принимает на себя обязательства по хранению информации и данных о Клиенте.

9.5. Возврат неизрасходованного Депозита не осуществляется, за исключением случаев предусмотренных применимым законодательством. По запросу Лицензиара Клиент обязуется дополнительно направить соответствующее обращение (претензию, заявление) в письменной форме почтовым отправлением через АО «Почта России» на адрес Лицензиара, либо в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью (УКЭП), позволяющей идентифицировать подписанта.

9.6. Лицензиар вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке путем направления письменного уведомления Клиенту не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

10. Применимое право и порядок разрешения споров

10.1. Заключение и исполнение Договора регулируются действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с правом Российской Федерации.

10.2. Стороны договорились принимать все меры к разрешению споров и разногласий, возникающих в связи с исполнением Договора, и будут стараться разрешать их путем переговоров.

10.3. Стороны договорились о досудебном претензионном порядке рассмотрения споров со сроком рассмотрения в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения письменной претензии.

10.4. Все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде по месту нахождения Лицензиара, если стороной договор является Организация. Споры с Клиентами физическими лицами подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11. Персональные данные

11.1. В отношении регистрационных или учетных данных Клиента, указанных при Акцепте настоящей Оферты и/или верификации Клиента, Лицензиар выступает в качестве оператора персональных данных. Порядок обработки персональных данных регулируется Политикой конфиденциальности, размещенной по адресу: <https://jetstream-ai.ru/legal/privacy.html>

В случае передачи персональных данных третьих лиц Клиент гарантирует наличие правовых оснований для передачи и последующей обработки указанных данных Лицензиаром, а также информирование третьих лиц о соответствующей обработке.

11.2. В рамках исполнения Договора Организация является оператором персональных данных, а Лицензиар осуществляет их обработку по поручению Организации исключительно в целях предоставления доступа к Сервису; обработка включает действия, необходимые для функционирования Сервиса (сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, предоставление доступа, блокирование и удаление),

при этом Лицензиар обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных и принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты.

12. Заключительные положения

12.1. Стороны признают юридическую силу электронной переписки, электронных сообщений, копии текста, содержащегося в электронных документах (файлах), направляемых Сторонами при условии, что такая переписка осуществляется способами, указанными в настоящем разделе.

12.2. Лицензиар вправе направлять любые уведомления, сообщения и документы Клиенту по электронной почте, указанной Клиентом при регистрации на Сайте или путем размещения таких уведомлений, сообщений и документов в Личном кабинете.

12.3. Все вопросы и претензии, связанные с использованием/невозможностью использования Сервиса, а также возможным нарушением Клиентом Сервиса законодательства и/или прав третьих лиц, должны направляться на электронный почтовый адрес info@deasoft.ru.

12.4. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Договора будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Договора.

12.5. В целях предоставления доступа к Сервису Лицензиар вправе запрашивать у Клиента дополнительные сведения и/или документы, необходимые для подтверждения достоверности данных, предоставленных Клиентом. В случае непредставления Клиентом вышеуказанной информации в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления запроса, Лицензиар вправе приостановить доступ Клиента к Сервисам.

12.6. Договор не предусматривает передачу или уступку каких-либо исключительных прав Клиенту.

12.7. Клиент не вправе передавать свои права и обязанности по Договору без предварительного письменного согласия Лицензиара.

12.8. Клиент подтверждает свое согласие с тем, что Лицензиар вправе осуществлять передачу (уступку) третьим лицам прав требования исполнения денежных обязательств Клиента с представлением им необходимых для этого сведений о Клиенте и его неисполненных обязательствах.

12.9. Каждая из сторон обязуется письменно уведомить другую сторону об изменении своего местонахождения или банковских реквизитов не позднее 3-х (трех) рабочих дней после наступления изменений.

Адрес размещения в сети «Интернет»: <https://jetstream-ai.ru/legal/offer.html>

Дата опубликования версии Оферты: 03 июня 2026 г.

Дата вступления в силу версии Оферты: 06 июня 2026 г.